

Allgemeine Geschäftsbedingungen

TRAINING IN KLEINGRUPPEN UND PERSONAL TRAINING

Abonnemente

- Die Abonnemente für Gruppentrainings werden pro Quartal erworben und berechtigen zu einem 60-minütigen Training pro Woche.
- Die Abonnemente für Personal Trainings berechtigen zu 10 Trainings à 60 Minuten und sind 6 Monate gültig.
- **Die Abonnemente sind nicht übertragbar.**

Trainingsfreie Zeit

Während der offiziellen Schulferien/Feiertage des Kantons BL finden keine Trainings statt. Dies wird bei der Berechnung der Kosten für die Quartalsabonnemente berücksichtigt.

Zahlungsfristen

- Die Kosten für die **Quartalsabonnemente** müssen **bis spätestens einen Tag vor Quartalsbeginn** per E-Banking oder Twint überwiesen werden.
- Die Kosten für die **Abonnemente des Personal Trainings** müssen **bis spätestens ein Tag vor dem ersten Training** per E-Banking oder Twint überwiesen werden.
- In Ausnahmefällen können die Kosten für Abonnemente in zwei Raten bezahlt werden.
- Einzeltrainings werden am Trainingstag bar oder per Twint bezahlt.

Verpasste Trainings

- Teilnehmende, welche nicht zum Training erscheinen können, sind gebeten, sich rechtzeitig abzumelden.
- **Verpasste Lektionen werden nicht rückerstattet.** Aufgrund von Absagen frei gewordene Trainingsplätze können anderen Kund/innen zum Nachholen verpasster Lektionen angeboten werden. Zudem stehen rund 30 online Trainingsvideos zum selbstständigen Training kostenlos zur Verfügung.
- **Trainings, die aus medizinischen Gründen (Krankheit/Unfall/Operation) nicht besucht werden können, werden nicht rückerstattet.** Sollte der medizinische Befund so gravierend ausfallen, dass es einer Kundin/einem Kunden künftig nie mehr möglich ist, Pilates zu betreiben, werden ihm/ihr bei Vorlage eines Arztzeugnisses die noch ausstehenden Trainings des aktuellen Abos zurückerstattet.

Gutschriften bei Trainingsausfall

- Kann ein **Training ausnahmsweise nicht stattfinden** (z.B. wegen Krankheit der Trainerin), werden die Teilnehmenden per E-Mail/SMS informiert und erhalten die **Kosten für die ausgefallene Lektion rückerstattet oder fürs kommende Abonnement gutgeschrieben.**
- **Können Trainings aufgrund einer ausserordentlichen Lage/höherer Gewalt (z.B. Einschränkungen des Bundes wegen einer Pandemie) nicht im Studio stattfinden, werden sie nach Möglichkeit online durchgeführt.** Den Teilnehmenden, die sich zu diesem Zeitpunkt grundsätzlich dagegen entscheiden, online zu trainieren, werden die ausstehenden Trainings für das nächste Quartal bzw. Abonnement gutgeschrieben. Diese Gutschrift muss binnen sechs Monaten bezogen werden.

Abrechnungen/Trainingsnachweis

Abrechnungen zum Erwerb eines Abonnements im 8sam Studio werden auf Anfrage ausgestellt.

Kündigung

Die Abonnements müssen jeweils bis zum letzten Tag des betroffenen Quartals schriftlich gekündigt werden. Geht keine Kündigung ein, wird das Abonnement um ein weiteres Quartal verlängert und die Teilnehmenden erhalten eine Nachricht mit den diesbezüglichen Details und Kosten.

Haftung/Versicherung

Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Das 8sam Studio übernimmt keinerlei Haftung bei Verletzungen der Teilnehmenden.

ONLINE TRAINING

Technische Defekte

8sam Training & Coaching übernimmt keine Verantwortung für allfällige technische Defekte, die dazu führen, dass Trainingsvideos zeitweise nicht korrekt abgespielt werden können. Bei entsprechenden Hinweisen durch Abonnierende wird 8sam Training & Coaching aber selbstverständlich prüfen, ob/wie der Fehler behoben werden kann.

Haftung/Versicherung

Im Gegensatz zum Training im 8sam Studio besteht bei den online Trainings keine Möglichkeit, die Ausführung der Übungen durch eine Fachperson kontrollieren und allenfalls korrigieren zu lassen. Das Training mit den online Videos erfolgt daher auf eigene Gefahr. **Personen, welche die online Trainingsvideos nutzen wollen, werden darauf hingewiesen, im Vorfeld eine Ärztin oder einen Physiotherapeuten zu konsultieren**, um sicherzustellen, dass diese Trainingsform für sie geeignet ist. Insbesondere Personen mit akuten Bandscheiben-Problemen, Gleitwirbeln oder Osteoporose wird entschieden vom online Training abgeraten. In diesen Fällen ist Pilates-Training oft gar nicht oder nur unter fachlicher Leitung empfohlen. **Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.** Das 8sam Studio übernimmt keinerlei Haftung bei Verletzungen der Teilnehmenden.

COACHING 1:1

Verschwiegenheitspflicht

Die jeweiligen Inhalte eines Coaching-Prozesses werden absolut vertraulich behandelt.

Dauer des Coaching-Prozesses

Je nach Anliegen und Person ist die Dauer des gesamten Coaching-Prozesses unterschiedlich. **Der Prozess kann sowohl von Seiten der Kundin/des Kunden als auch von Seiten des Coachs jederzeit beendet werden.**

Abmeldungen/Ausfallhonorar

- Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- Werden Termine bis zu 24 Stunden vor Sitzungsbeginn abgesagt, werden sie nicht verrechnet.
- **Wird ein Termin innert 24 Stunden vor Sitzungsbeginn abgesagt, wird ein Ausfallhonorar von 50% der Sitzungskosten verrechnet;** es sei denn, es kann umgehend ein Ersatztermin vereinbart werden.
- **Wird ein Termin ohne Absage versäumt, wird dieser zu 100% verrechnet.**
- Können Termine aufgrund eines Unfalls/Krankheit kurzfristig nicht wahrgenommen/abgesagt werden, entfällt das Ausfallhonorar gegen Vorzeigen eines ärztlichen Zeugnisses.

Zahlungsfristen

Aufgrund der flexiblen Dauer des Coaching-Prozesses werden Sitzungskosten im Voraus oder direkt im Anschluss an den Termin bar, per Twint oder per E-Banking beglichen.

Abrechnungen

Auf Anfrage erstellt das 8sam Studio eine Gesamtabrechnung der absolvierten Coaching-Sitzungen.

Haftung/Versicherung

Das 8sam Studio begleitet Menschen nach bestem Wissen und Gewissen bei ihrer persönlichen Entwicklung sowie bei der Optimierung ihrer Fähigkeiten im Rahmen des Coachings. Für diesen Prozess ist der persönliche Beitrag der Kundin/des Kunden zentral; **es besteht daher keine Erfolgsgarantie.**

Coaching ersetzt keine Therapie zur Behandlung psychischer Krankheiten. Sollte eine solche Therapie angezeigt sein, wird das 8sam Studio dies thematisieren und geeignete Alternativen aufzeigen.

Das 8sam Studio übernimmt keinerlei Haftung. **Versicherung ist Sache der Kundin/des Kunden.**

RETREATS

Annulationsbedingungen:

Bei der Ausschreibung eines Wochenend-Retreats wird jeweils explizit erwähnt, ob die Annulationsbedingungen des entsprechenden Hotels zur Anwendung kommen oder die folgenden Bedingungen des 8sam Studios:

- bis 30 Tage vor Retreat-Beginn: 100% Kostenrückerstattung
- 29 bis 15 Tage vor Retreat-Beginn: 50% Kostenrückerstattung
- ab 14 Tage vor Retreat-Beginn: keine Kostenrückerstattung

In jedem Fall raten wir der Kundschaft zum Abschluss einer Annulationskostenversicherung.

MEDITATIONEN

Digitale Abonnemente

- Die digitalen Abonnemente für die 8sam Meditationssequenzen können für einen Monat oder für ein Jahr erworben werden und ermöglichen den Zugriff auf alle Meditationen von 8sam Training & Coaching.
- **Die digitalen Abonnemente funktionieren nur mit einem Login/Passwort und sind nicht übertragbar. Dem Abonnierenden ist es somit verboten, sein Nutzerkonto bzw. Login/Passwort Dritten zur Nutzung zu überlassen. 8sam Training & Coaching kann ein digitales Abonnement jederzeit sperren, sollte diese Regel umgangen worden sein.**

Bezahlung

- Die Kosten **für die digitalen Abonnemente** müssen im Voraus per Kreditkarte auf der Website beglichen werden. Erst dann erhalten Abonnierende Zugriff auf die Meditationsaudios.
- Die Gebühren für die benötigte Internetverbindung sind nicht im digitalen Abonnement von 8sam Training & Coaching inkludiert. Den Abonnierenden entstehen die üblichen Internetkosten ihres jeweiligen Internet-Anbieters.

Kündigung

Die digitalen Abonnements sind jederzeit online kündbar. **Geht keine Kündigung ein, wird das Abonnement automatisch um einen weiteren Monat respektive um ein weiteres Jahr verlängert.**

Technische Defekte

8sam Training & Coaching übernimmt keine Verantwortung für allfällige technische Defekte, die dazu führen, dass Meditationsaudios zeitweise nicht korrekt abgespielt werden können. Bei entsprechenden Hinweisen durch Abonnierende wird 8sam Training & Coaching aber selbstverständlich prüfen, ob/wie der Fehler behoben werden kann.

GUTSCHEINE

Anwendung

Die 8sam Gutscheine können **für jegliche Angebote von 8sam Training & Coaching** eingelöst werden. Sollte das gewünschte Angebot teurer sein als der auf dem Gutschein vermerkte Wert, so kann der Betrag des Gutscheins angerechnet und der Restbetrag bar oder per Überweisung bezahlt werden.

Gültigkeit

- Jeder Gutschein **kann nur einmal eingelöst werden.**
- Die Gutscheine sind **zeitlich unbegrenzt**, aber nur mit der entsprechenden Signatur von 8sam Training & Coaching gültig.
- Eine Barauszahlung oder eine rückwirkende Anrechnung auf bereits erworbene Angebote von 8sam Training & Coaching ist nicht möglich.
- 8sam Gutscheine **dürfen nicht weiterverkauft werden.**



Zustellung und Versandkosten

Wer einen 8sam Gutschein bestellt, erhält diesen nach Bezahlung **als pdf-Datei per E-Mail** zugestellt. Daher entstehen **keine zusätzlichen Versandkosten**.

Muttenz, im November 2024